

BILAG 2: Klagevejledning

Afgørelsen kan påklages¹ til Miljø- og Fødevareklagenævnet af adressaten og enhver, der må antages at have en individuel væsentlig interesse i sagens udfald.

Klagen skal indsendes via Klageportalen, som man finder et link til på forsiden af

<https://naevneneshus.dk/>:

Aktiver "Start din klage her" - gå ned på siden og find overskriften Miljø og Energi, herunder er indgangen til Miljø- og Fødevareklagenævnet. Aktiver "Gå til nævnet". Aktiver "Gå direkte til klageportalen". Aktiver "Log ind med NemID". Aktiver "+ Opret klage". Udfyld felterne, der fremgår af skærmen. Klagen sendes gennem Klageportalen til den myndighed, der har truffet afgørelsen. Klagen er modtaget, når klager har godkendt klagen og betalt gebyr/bestilt en faktura i klageportalen.

Klagefristen udløber² 4 uger efter, at afgørelsen er meddelt. Er afgørelsen offentligt bekendtgjort, regnes klagefristen dog altid fra bekendtgørelsen. Hvis klagefristen udløber på en lørdag eller helligdag, forlænges klagefristen til den følgende hverdag.

Miljø- og Fødevareklagenævnet skal som udgangspunkt afvise en klage, der kommer uden om Klageportalen, hvis der ikke er særlige grunde herfor. Hvis du ønsker at blive fritaget for at bruge Klageportalen, skal du sende en begrundet anmodning til den myndighed, der har truffet afgørelse i sagen. Myndigheden videresender herefter anmodningen til Miljø- og Fødevareklagenævnet, som træffer afgørelse om, hvorvidt din anmodning kan imødekommes.

Når man klager, skal man betale et gebyr³ på 900 kr. (hvis man klager som privatperson) og 1.800 kr. (hvis man klager som virksomhed eller organisation). Man betaler gebyret ved elektronisk overførsel i klageportalen eller ved giroindbetaling.

Gebyret tilbagebetales, hvis:

1. klagen medfører, at afgørelsen ændres eller ophæves,
2. klageren får helt eller delvis medhold i klagen, eller
3. klagen afvises som følge af overskredet klagefrist, manglende klageberettigelse eller fordi klagen ikke er omfattet af Miljø- og Fødevareklagenævnets kompetence.

Det bemærkes, at hvis den eneste ændring af den påklagede afgørelse er forlængelse af frist for efterkommelse af afgørelse som følge af den tid, der er medgået til at behandle sagen i klagenævnet, tilbagebetales gebyret dog ikke.

Miljø- og Fødevareklagenævnet kan også beslutte at tilbagebetale klagegebyret, hvis

- der er indledt forhandlinger med afgørelsens adressat og/eller førsteinstansen om projekttilpasninger, og disse forhandlinger fører til, at klager trækker sin klage tilbage, eller
- klager i øvrigt trækker sin klage tilbage, før Miljø- og Fødevareklagenævnet har truffet afgørelse i sagen.

¹ Lovbekendtgørelse nr. 602 af 10. maj 2022 om vandforsyning m.v. §75

² Lovbekendtgørelse nr. 602 af 10. maj 2022 om vandforsyning m.v. §77

³ Bekendtgørelse nr. 132 af 30. januar 2017 om gebyr for indbringelse af klager for Miljø- og Fødevareklagenævnet m.v. §2, stk. 2-5

Geburet tilbagebetales dog ikke, hvis nævnet vurderer, at der er forhold, der taler imod at tilbagebetale geburet, f.eks. hvis klagen trækkes tilbage meget sent, herunder efter at klager har haft et afgørelsesudkast i partshøring.